제 3 자 검증 의견서

주식회사 디엔브이비즈니스어슈어런스코리아 (이하, “DNV”)는 SK 서비스 탑(이하, “서비스 탑”)으로부터 서비스 탑이 관리하는 ESG 경영성과 중 정량적 데이터(KPI)에 대해 독립적인 제 3 자 검증을 수행하도록 요청받았습니다. DNV 는 서비스 탑의 2025 년도 비재무 데이터 중 정량적 ESG 성과지표(Selected information)에 한정하여, 데이터 기반 검증(Data-only verification) 방식으로 제한적 보증 수준의 검증을 수행하였습니다.

검증 의견: 검증인이 수행한 절차와 확보한 근거에 기반하여 검증을 수행한 결과, DNV는 아래 기술된 보고 원칙 측면에 따라 선택된 정보가 서비스 탑의 운영 과정에서 관리되는 실무 데이터와 적절히 작성되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증 의견은 선택된 정보에 한정되며, 본 제한적 검증 의견서는 전체 맥락, 특히 보고된 데이터의 “검증 기준 및 보증 수준”에서 기술된 한계사항을 함께 고려하여 이해되어야 합니다.

선택된 정보

본 검증의 범위는 ESG 경영성과 중 정의된 산정 기준에 따라 수치화된 주요 성과지표로 제한됩니다. 각 지표는 조직에서 정의한 산정 기준, 데이터 소스 및 보고 경계에 기반하며, 보고된 데이터는 회사가 제공한 범위 내에서 검증되었습니다.

- 에너지 11 개 지표
- 온실가스 6 개 지표
- 폐기물 10 개 지표
- 용수 10 개 지표
- 기타 환경 데이터 1 개 지표
- 총고용 현황 47 개 지표
- 구성원 급여 및 성과평가 1 개 지표
- 출산휴가 및 육아휴직 14 개 지표
- 단체교섭 3 개 지표
- 구성원 교육 및 평가현황 9 개 지표
- 안전보건 관리 8 개 지표
- 공급망 현황 6 개 지표
- 기업데이터 및 고객 정보 보호 6 개 지표
- 사회공헌 2 개 지표
- 윤리준법 경영 15 개 지표

본 검증 과정에서 도출된 관찰사항 및 개선이 필요한 사항들은 별도의 의견을 통해 서비스 탑에 전달되었습니다. 아래는 일부 주요 관찰사항으로, 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, DNV 의 관찰 의견은 아래와 같습니다.

- 서비스 탑은 2025 년부터 ESG 경영성과 관련 정량 데이터에 대해 제 3 자 검증을 수행하고 있으며, 이는 데이터 품질 및 신뢰성 향상에 기여하는 것으로 관찰되었습니다.
- 서비스 탑은 ESG 경영성과 데이터의 수집, 집계 및 검토 절차를 수립하고 있으며, 각 데이터는 지정된 담당자에 의해 기록 및 검토되는 것으로 파악되었습니다.
- 서비스 탑은 모회사인 SK 텔레콤의 지표 공시 가이드라인을 준수하며, 각 지표는 정의된 산정 기준, 적용된 방법론 및 기초 데이터 소스를 기반으로 측정 및 집계되고 있습니다.
- 인원 공시에 있어 국내 사업장(부산, 대구, 광주, 청주, 전주 등)에 대한 정보 공시를 강화함으로써 이해관계자들에게 보다 구체적인 정보를 제공할 수 있기를 권고합니다.

본 검증 성명서는 2026 년 4 월 18 일 제공받은 보고서를 기준으로 작성되었으며, 본 보고서가 수정되지 않을 때까지 유효합니다.

검증 기준 및 보증 수준

검증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사검증기준위원회(IAASB)가 제정한 국제검증업무기준(ISAE 3000) 등 국제적 검증 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 검증 프로토콜인 VeriSustain v6.0에 따라 제한적 보증 수준으로 수행되었습니다. DNV는 제공된 데이터가 VeriSustain의 원칙을 준수하는지 검토하였습니다.

온실가스 배출량 및 관련 공시는 GHG 프로토콜(Greenhouse Gas Protocol) 및 ISO 14064-3:2019 의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 검토되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. DNV는 ISO/IEC 17029:2019(검증 및 확인 기관에 대한 일반 원칙 및 요구사항)에 따라 자체 품질관리 기준과 컴플라이언스 정책을 적용하고 있으며, 윤리적 요구사항, 전문 기준, 관련 법령 및 규제 준수를 위한 문서화된 정책과 절차를 포함한 종합적인 품질관리 시스템을 운영하고 있습니다.

보고서에 명시된 보고 경계 외의 자회사, 관련 회사, 협력사 및 제 3 자의 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. 서비스 탑의 재무제표, 금융감독원의 전자공시시스템(http://dart.fss.or.kr)에 공시된 자료 및 홈페이지(https://www.svctop.co.kr)에 게시된 기타 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다.

제한적 검증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 검증 업무 절차와 다르며 덜 상세하므로, 획득된 보증 수준은 합리적 검증을 통해 획득할 수 있는 보증보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 검증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 줄어들지는 않습니다.

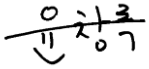
본 검증은 데이터 기반 검증으로 수행되었으며, 정성적 설명, 정책 및 서술 정보는 검증 범위에 포함되지 않습니다. 검증은 회사가 DNV에 제공한 데이터 및 정보에 기반하여 수행되었으며, 제공된 데이터의 완전성은 회사의 책임입니다. 본 검증은 위험 기반 표본추출(Risk-based sampling)에 따라 수행되었으며, 모든 데이터에 대한 전수 검증은 수행되지 않았습니다. 또한 본 검증은 회사가 운영하는 내부 통제 절차에 대한 의존 하에 수행되었으며, 해당 시스템의 설계 및 운영효과성에 대한 검증은 포함되지 않았습니다. 이에 시스템의 내재적 한계로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 모두 식별되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다.

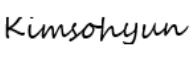
의견 판단 기준

본 검증은 위험 기반 접근방식(Risk-based approach)에 따라 수행되었으며, 제한적 검증 절차의 일환으로 다음의 활동을 포함합니다. 검증 활동에 외부 이해관계자 면담은 포함되지 않았습니다.

- ESG경영성과 데이터 관리 체계 및 프로세스 검토를 위한 서비스 탑 본사(대한민국 대전) 방문
- 선택된 정보에 대해 일부 항목을 표본으로 데이터 샘플링 기반의 제한적 실증 검토를 수행하여, 데이터가 적절히 측정, 기록, 집계 및 보고되었는지 확인
- ESG경영성과 데이터의 생성 및 집계 프로세스 검토
- ESG경영성과 데이터 관리를 위한 주요 부서 담당자 인터뷰
- 회사가 제공한 증빙자료 및 측정값의 검증 기준(Criteria) 부합 여부 확인

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아
대한민국 서울
2026 년 6 월 26 일





윤 창 록	김 지 훈	김 소 현
검증팀장	검증팀원	기술검토자

서비스 탑 관리자 및 DNV 의 책임

서비스 탑은 ESG 경영성과에 모든 책임을 가지고 있습니다. 당사의 의견은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 관련된 모든 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다.
DNV는 본 의견서를 제외하고 ESG 경영성과 산정에 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. 검증은 DNV에 제공된 서비스 탑의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. DNV는 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

적격성 및 독립성

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 검증 활동은 온실가스 분야 전문가들로 구성된 독립적인 검증팀에 의해 실시되었습니다.

DNV
Supply Chain and Product Assurance

DNV그룹의 일원인 DNV Supply Chain and Product Assurance는 인증, 검증, 평가 및 교육 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 고객이 지속가능한 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 지원합니다.
Supply chain and product assurance - DNV - DNV

본 검증 성명서는 2026 년 4 월 18 일 제공받은 보고서를 기준으로 작성되었으며, 본 보고서가 수정되지 않을 때까지 유효합니다.